

Sociaal Jaarverslag

2018



VOORWOORD

Voor u ligt het jaarverslag van Hospice Bijna Thuis Huis Maas en Waal waarmee het bestuur van het Hospice verantwoording wil afleggen over het in 2018 gevoerde beleid.

Missie:

Hospice Bijna Thuis Huis Maas en Waal in Druten wil een plek zijn waar mensen in een huiselijk sfeer in alle rust afscheid kunnen nemen van hun leven, wanneer dit thuis niet meer mogelijk is. De behoefte aan zorg en aandacht van de gasten en hun naasten staat hierbij centraal. Ons streven is om mensen zich zoveel mogelijk thuis te laten voelen in ons Hospice.

Door een goede samenwerking tussen ons team van vrijwilligers, het coördinatieteam en het bestuur kunnen wij een beleid voeren dat tegemoet komt aan onze missie.

Het jaarverslag geeft aan dat het aantal opnames in vergelijking tot voorgaande jaren weer is toegenomen. In de zomerperiode was ons huis soms vol waarbij we ook verzoeken voor opname niet konden invullen. We merken dat het Hospice Bijna Thuis Huis Maas en Waal een stabiele plek heeft verworven in het veld van zorgvoorzieningen ten behoeve van palliatieve patiënten in deze regio. De naamsbekendheid in het Drutense is goed maar kan zeker nog verbeterd worden in de regio. Extra inspanningen in onze PR activiteiten zijn hiervoor nodig.

Een aantal ontwikkelingen die tijdens 2018 zijn gestart sluiten aan op de ontwikkelingen van zorgland in zijn algemeenheid maar zeker ook in de regio. We hebben de samenwerking met thuiszorgorganisatie ZZG omgezet in een samenwerkingsovereenkomst zodat de thuiszorg bij opnames altijd gegarandeerd is. Verder zijn we het project respijtzorg gestart om de mantelzorgers voor chronisch ongeneselijk zieke mensen tijdelijk te ontlasten. Tot slot hebben we besloten om de haalbaarheid van een fusie met VPTZ Thuiswaken Maas & Waal te onderzoeken. Allemaal projecten die met steun van onze vrijwilligers ons Hospice Bijna Thuis Huis Maas en Waal een nog betere/ bekende positie binnen de palliatieve zorg in het Land van Maas en Waal zullen gaan geven.

In 2018 hebben we ons 15 jarig bestaan prachtig kunnen vieren. We hebben stil gestaan bij het vertrek van een aantal vrijwilligers waaronder twee bestuurders van het eerste uur: Hans Bogaerts en Hans Wansink. We zijn erg dankbaar voor alles wat zij voor ons Hospice hebben gedaan. Verder zijn we erg blij dat we ook in 2018 weer vele nieuwe vrijwilligers hebben mogen begroeten en tevens de ontstane vacatures in ons bestuur hebben kunnen aanvullen. De goede naam van ons Hospice en de vele positieve berichten van de gasten en hun familie die bij ons verblijven is een mooie basis om telkens weer goede vrijwilligers te kunnen motiveren om bij ons te komen werken. Hier zijn we erg trots op.

Het is en blijft een uitdaging om ons voor **ONS** hospice in te kunnen zetten!

Jac van Dongen, voorzitter bestuur Stichting Hospice Bijna Thuis Huis Maas en Waal

GASTEN

In 2018 zijn wij 76 keer benaderd voor vragen m.b.t. opname en/of informatie door o.a. ziekenhuizen, huisartsen, thuiszorgorganisaties, mantelzorgers of de potentiële gast zelf.

Van de 76 contacten waren er 58 waarbij het ging om een aanvraag voor opname en 18 waarbij er alleen om informatie werd gevraagd.

Van de 58 aanvragen leidde dit 44 keer tot een opname. Redenen waarom er 14 keer geen opname volgde:

De potentiële gast overleed vóór de dag van opname:	4x
De potentiële gast was té zwak om nog te vervoeren	1x
De familie/potentiële gast koos uiteindelijk toch voor ander hospice	3x
De potentiële gast werd als 6 ^{de} gast aangemeld, op dat moment geen plaats	5x
Onbekende reden	1x

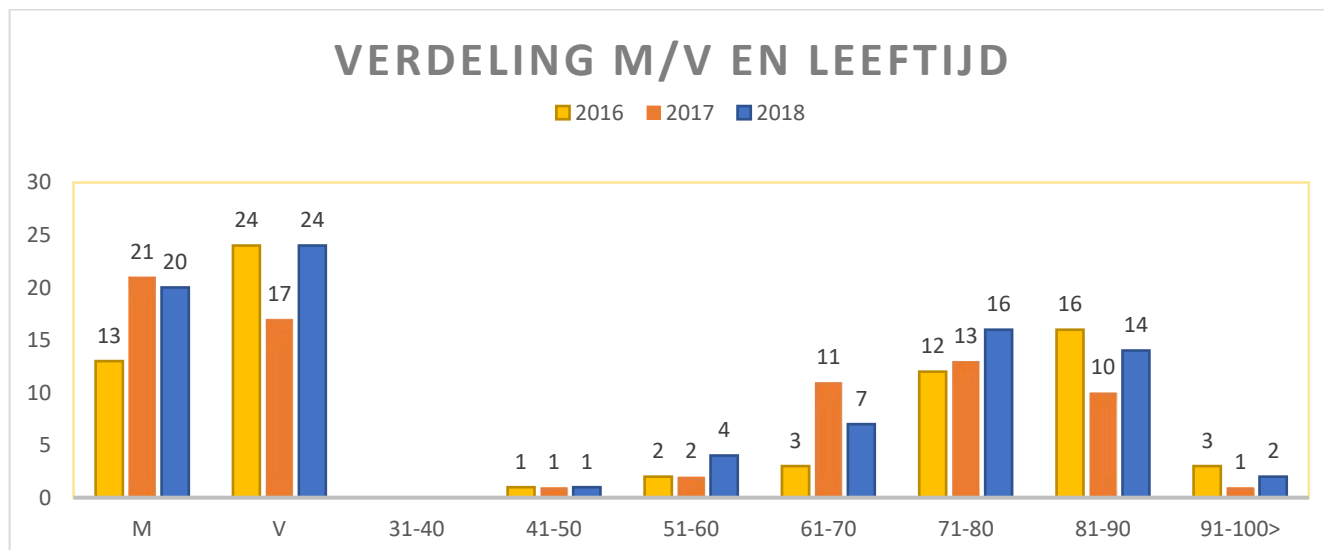
Dat de opname niet meer plaats kon vinden omdat de potentiële gast net vóór opname overlijdt of te zwak is om te vervoeren komt dus voor. Het kan een wens van de gast zijn om zo lang mogelijk thuis te blijven. Op het moment dat de klachten in een korte tijd snel verergeren is opname vaak niet meer mogelijk.

Het hospice heeft 5 kamers voor gasten, wanneer een 6^{de} gast aangemeld wordt komt hij of zij op een wachtlijst.

Opname gasten:

In 2018 heeft het Hospice zorg mogen verlenen aan 44 gasten. Een gast was eind december 2017 opgenomen en 44 opnames in 2018.

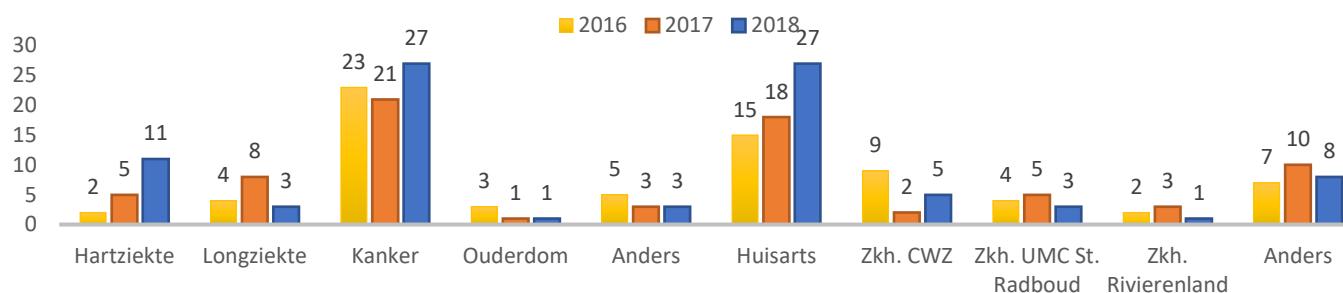
Overzicht opnames van 2016 t/m 2018:



Van de 44 gasten die opgenomen zijn in 2018 waren het 24 vrouwen en 20 mannen. De leeftijden van de meeste gasten in 2018 waren tussen de 71-80 jaar. Wel zien we dit jaar een lichte stijging in de opname van gasten in de leeftijd van 51 tot 60 jaar. Het grootste deel van de gasten had de diagnose kanker.

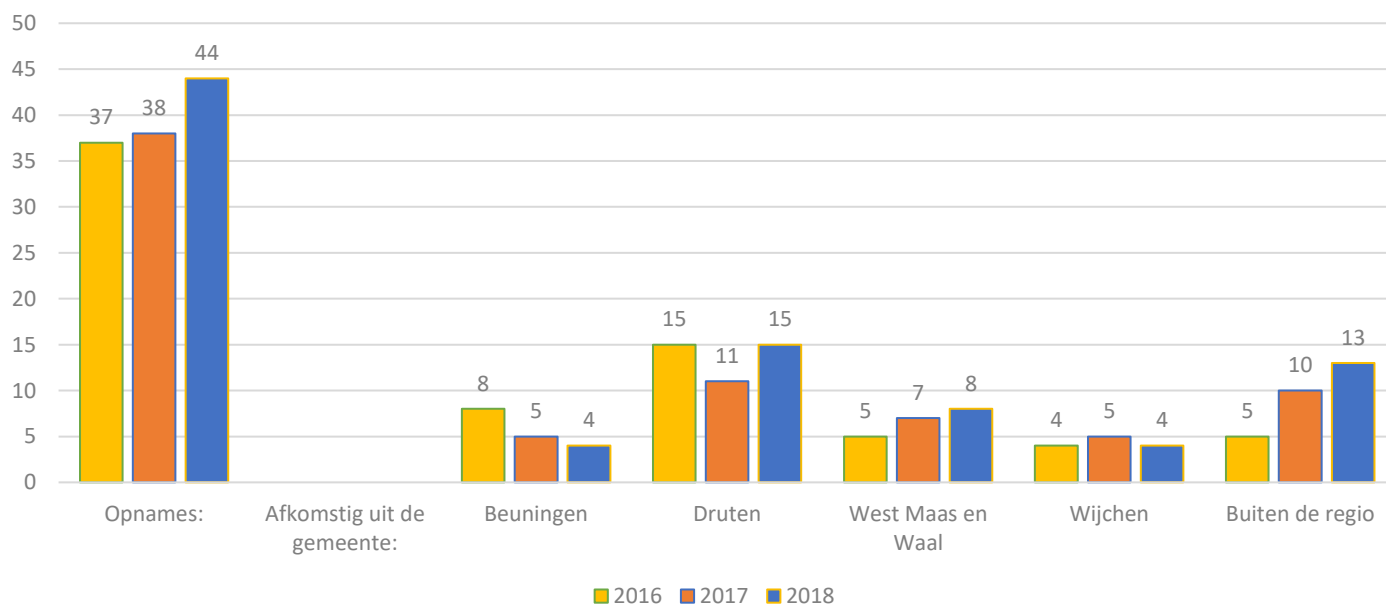
In 2018 was de gemiddelde verblijfsduur in het Hospice 35 dagen. Het langste verblijf is 161 dagen geweest en het kortste verblijf 1 dag.

HOOFD DIAGNOSE EN VERWIJZERS



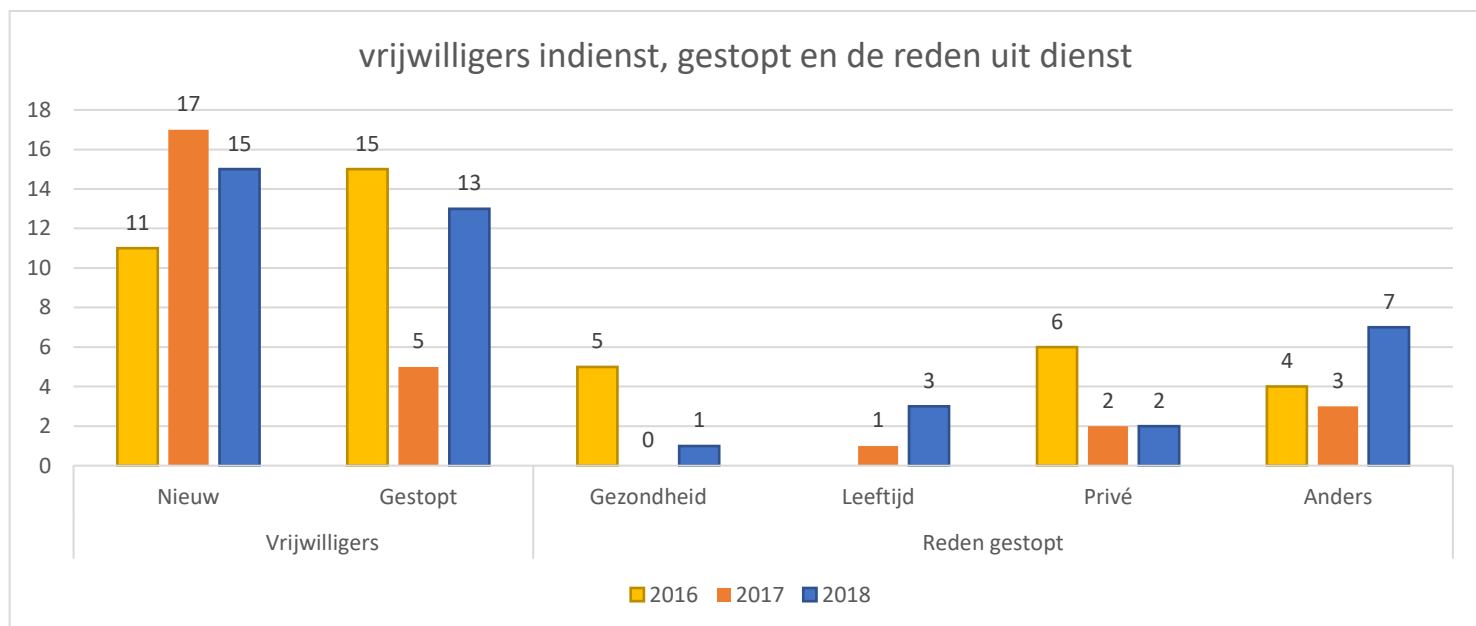
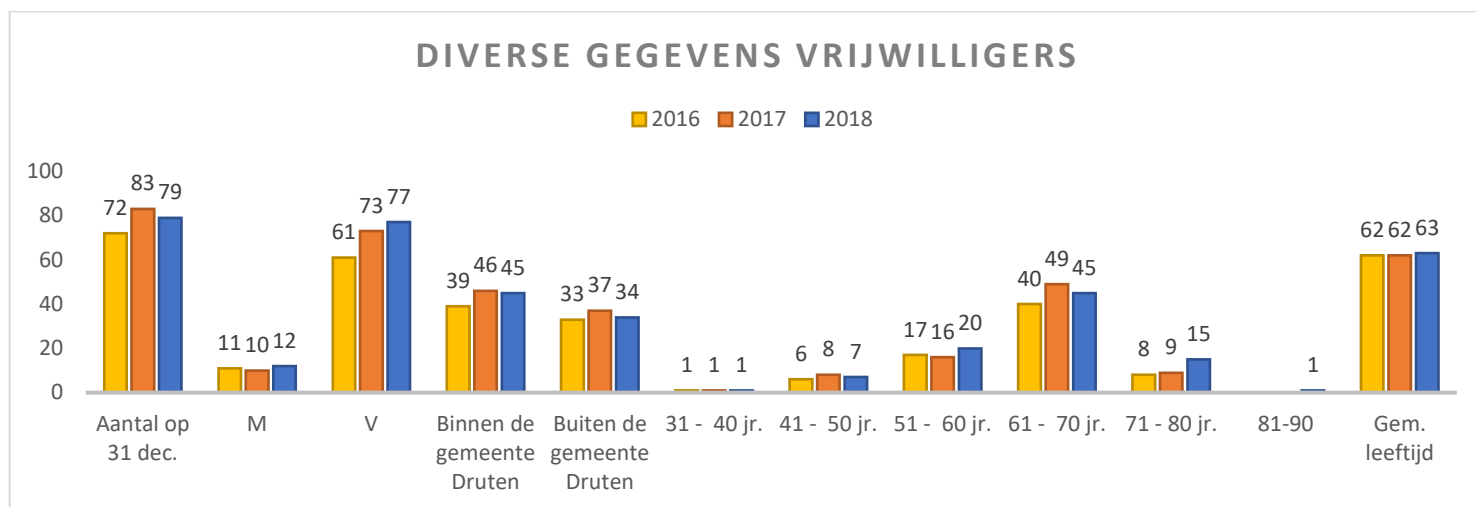
Dat het merendeel van de gasten uit Maas en Waal komen is te zien in de onderstaande grafiek. Dit jaar kwamen er echter meer gasten van buiten de regio dan voorgaande jaren. Van de 13 gasten buiten de regio waren er 8 waarvan een of meer van de kinderen in Maas en Waal wonen en er dus bewust gekozen wordt voor een Hospice in de omgeving van de mantelzorgers.

Herkomst van onze gasten



VRIJWILLIGERS

Zonder onze 79 vrijwilligers was het voor de gasten niet mogelijk geweest om in ons huis te verblijven. Met betrekking tot onze vrijwilligers vindt u hieronder een overzicht van de laatste 3 jaar:



Het aantal vrijwilligers is dit jaar wat afgenomen. Twee maal per jaar organiseren wij een informatie middag voor werving nieuwe vrijwilligers. Dit blijft noodzakelijk daar we niet van tevoren weten hoe het verloop zal zijn. Er worden 56 vrijwilligers per week ingezet. Rekening houdend met de vakanties die vrijwilligers door het jaar heen plannen hebben wij zeker 80 vrijwilligers nodig. Zoals u ziet in het overzicht blijven de vrouwen nog duidelijk in de meerderheid binnen het team. De meeste vrijwilligers zijn tussen de 61 en 70 jaar. Niet zo verwonderlijk natuurlijk!

Gemiddeld stoppen er 15 vrijwilligers per jaar. Dit jaar waren het er 13, die om verschillende redenen gestopt zijn. Het afscheid van het Hospice gaat vaak gepaard met pijn in het hart. Onze vrijwilligers zijn zeer betrokken.

Waar komen onze vrijwilligers vandaan:

Afferden	4	Beneden Leeuwen	3	Dreumel	4	Nijmegen	2
Alphen	1	Bergharen	4	Druten	34	Puiflijk	2
Altforst	1	Beuningen	3	Ewijk	1	Wamel	1
Appeltern	1	Boven Leeuwen	5	Hernen	1	Weurt	2
Batenburg	2	Deest	4	Horssen	2	Wijchen	2

Opleiding en ontwikkeling

Elk jaar worden er 4 á 5 vrijwilligersbijeenkomsten georganiseerd om de kwaliteit van de vrijwilligers te blijven verbeteren en de teamgeest te onderhouden.

Een overzicht van de bijeenkomsten in 2018:

In *februari* hebben we de bijeenkomsten “praktijkvaardigheden”, in samenwerking met de VPTZ Maas en waal Thuiswaken, georganiseerd. Deze bijeenkomsten vinden jaarlijks plaats in cultureel centrum d’n Bogerd in Druten en worden door twee ervaren verpleegkundigen verzorgd. Er wordt uitgebreid geoefend met alle in het Hospice voorkomende verplaatsingen.

In *april* werd de thema avond verzorgd door Carel van Veldhoven.

Carel van Veldhoven is huisarts te Berg en Dal en zeer betrokken bij de Palliatieve Terminale zorg van de mens. Aan de hand van de documentaire: “Miep: zes jaar in de verlenging”. Werden de vrijwilligers meegenomen in veranderingen binnen de palliatieve zorg

In *juni* vond de jaarlijkse calamiteitenbijeenkomst plaats. Deze is voor de vrijwilligers verplicht gesteld i.v.m. veiligheid van de gasten en vrijwilligers. We vinden het noodzakelijk, dat iedereen op de hoogte is van “hoe te handelen bij calamiteiten”. Vooral brandalarm, gaslekkage, stroomstoringen e.d. kwamen aan de orde.

De vrijwilligersbijeenkomst in *september* had als thema: “Delen, luisteren en verwonderen”. Met elkaar hebben we casuïstiek besproken die vrijwilligers/coördinatieteam inbrachten. Het was zeer leerzaam om dit met elkaar te delen, naar elkaar te luisteren en samen te zoeken naar mogelijke oplossingen. Met zoveel verschillende vrijwilligers, met allemaal hun eigen kwaliteiten, kom je tot prachtige inzichten. Ook de mondelinge rapportage kwam uitgebreid aan de orde. Mooi om te ontdekken dat je met “verwonderen” nooit een oordeel kunt hebben!

In *oktober* organiseerden we samen met de VPTZ Maas en Waal, de jaarlijkse scholingsdag.

Deze bijeenkomst is verzorgd door: : Anne Goossensen.

Anne Goossensen is als hoogleraar informele zorg en zorgethiek verbonden aan de Universiteit voor Humanistiek te Utrecht. Vanuit haar achtergrond als kwaliteit van zorg-onderzoekster geeft ze woorden aan de zachte kwaliteitsaspecten in de zorg. Het onderzoek gaat over kwaliteit van de relatie, zorgzaamheid of menslievende zorg.

Centraal deze middag stond het boek: :**“Daar doe ik het voor”** (Ervaringen van vrijwilligers in de palliatieve zorg) en **“Holimozus, nee!”** (Reflecties Van vrijwilligers over Machteloosheid)

Van *april/juni* vond de introductie cursus plaats voor nieuwe vrijwilligers. Ook voor geïnteresseerden, die niet als vrijwilliger in het Hospice werken, is het mogelijk om aan de introductie cursus deel te nemen. In de regionale weekbladen wordt hier van tevoren uitgebreid aandacht aan besteed.

Dit jaar namen 11 nieuwe vrijwilligers hieraan deel, 1 vrijwilliger heeft de cursus voortijdig verlaten en 2 cursisten werken binnen 's Heerenloo.

Deze cursus bestaat uit 4 theorielessen met als onderwerpen:

- Op wat voor manier ben je als vrijwilliger aanwezig in het Hospice
- Hoe communiceer je met mensen in de laatste levensfase;
- Het proces van afscheid nemen en rouw;
- De betekenis waarden/normen en spiritualiteit.

Daarnaast vonden er 2 praktijklessen plaats waarin geoefend werd met verplaatsingstechnieken en verzorging van gasten.

ACTIVITEITEN

In 2018 bestond het hospice “Bijna Thuis Huis” 15 jaar. Op 22 juni is aan dit lustrum door vrijwilligers, hun partners en iedereen die betrokken is bij het hospice extra aandacht besteed. Tijdens een heerlijk buffet en onder het genot van een goed glas wijn is er teruggeblikt op deze succesvolle periode.

Bijzonder ingetogen en sfeervol was ons jaarlijkse samenzijn tijdens de kerstviering in het “Mamre” in Druten.

Herdenkingsbijeenkomst

Op 17 maart heeft onze jaarlijkse herdenkingsbijeenkomst plaatsgevonden. Er waren ruim 75 aanwezigen, nabestaanden en vrijwilligers. Elk jaar wordt er een nieuw thema gekozen door de organisatiecommissie. Het thema voor dit jaar was: “**Vergeet mij niet**”. Met veel zorg en enthousiasme weten zij er telkens weer een mooie herdenking van te maken. Na afloop is er onder het genot van koffie/thee en zelfgebakken koek/taart volop gelegenheid voor nabestaanden en vrijwilligers om herinneringen op te halen. We hoorden ook dit jaar weer terug dat deze herdenkingsbijeenkomst zeer gewaardeerd wordt door de nabestaanden.

PR activiteiten

In 2018 hebben wij weer diverse presentaties verzorgd bij ouderenbonden, bij het ROC afdeling doktersassistenten en een gastcollege op de HAN bij fysiotherapie/ergotherapie. Naast de Waalkanter en de Maas en Waler zorgden ook de publicaties in de verschillende regiobladen voor nog meer naamsbekendheid.

In april en september vonden de informatiemiddagen plaats voor werving nieuwe vrijwilligers. De geïnteresseerden kregen een rondleiding en informatie over het vrijwilligerswerk.

Onze externe nieuwsbrief komt 3 maal per jaar uit en wordt via de mail verstuurd en het verspreiden van nieuws, activiteiten en oproepen vinden steeds vaker via facebook plaats. De interne nieuwsbrief, welke maandelijks verstuurd wordt naar de vrijwilligers heeft als functie interne communicatie, het delen van lief en leed met elkaar.

Op de site van de stichting Meer Voor Mekaar staat onze permanente advertentie ten behoeve van de werving van vrijwilligers.

Via onze eigen site www.bijnathuishuismaasenaar.nl werd een ieder op de hoogte gebracht van onze activiteiten.

Samenwerking met onze omgeving

Er is een intensieve samenwerking met Zorggroep Zuid Gelderland, zij leveren de verpleegkundige zorg aan onze gasten, waarbij ze ondersteund worden door de vrijwilligers.. Deze samenwerking is kwaliteit gericht. Structureel (elke twee maanden) vindt er overleg plaats waarbij we positief kritisch naar onze rol als zorgverleners kijken. Randvoorwaarden komen aan de orde en er worden kwaliteitsafspraken gemaakt.

Als Hospice zijn wij aangesloten bij het NPZZG (Netwerk Palliatieve Zorg Zuid Gelderland) waardoor we op de hoogte worden gehouden van de ontwikkelingen in de palliatieve zorg in Nederland. Wij nemen deel aan het regionaal Hospice overleg dat vier keer per jaar wordt georganiseerd.

Op de jaarlijkse “Inspiratie dag van de coördinatoren”, georganiseerd door VPTZ Nederland, waren wij ook dit jaar weer aanwezig om kennis op te doen en onderlinge ervaringen te delen.

Verder hebben wij veel contacten met transferpunten van diverse ziekenhuizen in de omgeving, huisartsen en fysiotherapeuten die bij de zorg van onze gasten worden ingezet. Ook de intervisiebijeenkomsten met Hospice Wijchen, Oss en Sint Anthonis zijn zeer waardevol. Met s Heeren Loo in Druten werken we sinds kort ook samen. Medewerkers van s Heeren Loo nemen deel aan onze introductie cursus en wij kunnen gebruik maken van hun overlegruimtes voor onze bijeenkomsten. Ook met het Marikenhuis in Nijmegen (inloophuis voor mensen die geraakt zijn door kanker) hebben we contact.

Met de VPTZ Maas en Waal Thuiswaken, organiseren we de thema avond en scholingsmiddag. Tijdens de bijeenkomsten, die alleen voor de vrijwilligers van het Hospice georganiseerd worden, draaien de vrijwilligers van VPTZ Maas en Waal de diensten in het Hospice! Dankzij deze manier van samenwerken kunnen onze vrijwilligers altijd bij de bijeenkomsten/scholingsdagen aanwezig zijn.

FINANCIËEL

Mede dankzij de bijdrage van het ministerie van VWS, de gemeentelijke subsidie, bijdragen van Stichting Vrienden van het Hospice, ambassadeurs en donaties hebben wij ook in 2018 weer aan al onze verplichtingen kunnen voldoen.

ORGANISATIE

Bestuursleden:

Jac van Dongen	(Voorzitter)
Jack van Leeuwen	(Penningmeester)
Hans Vos	
Esther Jongejan	
Addy te Linde	(Secretaresse)

Coördinatieteam

Lucia Pouwels	(Hoofdcoördinator)
Pia Gradussen	(Vrijwillige dagcoördinator)
Gerda Pruyn	(Vrijwillige dagcoördinator)
Harry Levelink	(vrijwillige dagcoördinator)
Joke van der Meer	(vrijwillige dagcoördinator)

Vrijwilligers

Het Hospice had op 31-12-2018 een team van 79 vrijwilligers

Hieronder vindt u een overzicht m.b.t. opnames over de laatste 15 jaar.

Totaal overzicht m.b.t. opnames																							
Jaar	Opnames			Regio		Leeftijd						Hoofddiagnose					Gemiddelde verblijfs - dagen	Verwijzers					
	M	V		binnen	buiten	31-40	41-50	51-60	61-70	71-80	81-90	91-100>	Hartfalen	Longziekte	Kanker	Ouderdom		Anders	Huisarts	CWZ	Radboud ZKH	Tiel	Anders
v.a. april 2003	7	3	4	4	3	0	0	1	1	5	0	0	0	0	7	0	0	41	4	1	1	0	1
2004	13	9	4	7	6	0	0	2	3	4	4	0	1	1	9	0	2	38	6	5	1	0	1
2005	12	5	7	3	9	0	0	0	5	6	1	0	0	0	12	0	0	42	9	1	2	0	0
2006	25	11	14	6	19	0	0	1	9	6	8	1	2	0	21	0	2	26	6	12	2	1	4
2007	20	9	11	7	13	0	0	3	4	9	4	0	0	0	19	0	1	40	7	6	5	1	1
2008	21	9	12	5	16	0	0	4	4	5	5	3	2	0	18	0	1	40	4	8	3	4	1
2009	21	6	15	9	12	1	0	4	6	4	5	1	0	1	17	0	3	30	6	5	7	1	2
2010	23	12	11	7	16	0	2	1	5	8	5	2	3	0	16	0	4	25	14	5	1	2	1
2011	17	8	9	11	6	0	0	2	6	5	2	2	1	0	14	0	2	49	11	5	0	1	0
2012	30	20	10	11	19	0	1	2	7	9	6	5	2	1	22	1	4	19	23	3	2	2	2
2013	23	10	13	11	12	0	0	2	5	8	5	3	2	0	17	1	3	40	16	3	2	0	2
2014	26	9	17	5	21	0	1	0	6	11	5	3	0	2	16	2	6	45	17	4	1	0	4
2015	34	15	19	12	22	0	0	5	5	10	11	3	3	0	26	2	3	31	18	9	3	1	3
2016	37	13	24	15	22	0	1	2	3	12	16	3	2	4	23	3	5	24	15	9	4	2	7
2017	38	21	17	11	27	0	1	2	11	13	10	1	5	8	21	1	3	22	18	2	5	3	10
2018	44	20	24	16	28	0	1	4	7	16	14	2	11	3	27	1	3	26	27	5	3	1	8